



## Altijd bereikbaar en meer conversie



Met live chat van BizziPhone haal je het optimale uit je klantcontact.

Binnen 15 seconden reactie op elk chatbericht en 35% tot 65% meer conversies.



# 5 voordelen van het uitbesteden van je live chat



## Voordeel voor jou en je organisatie:

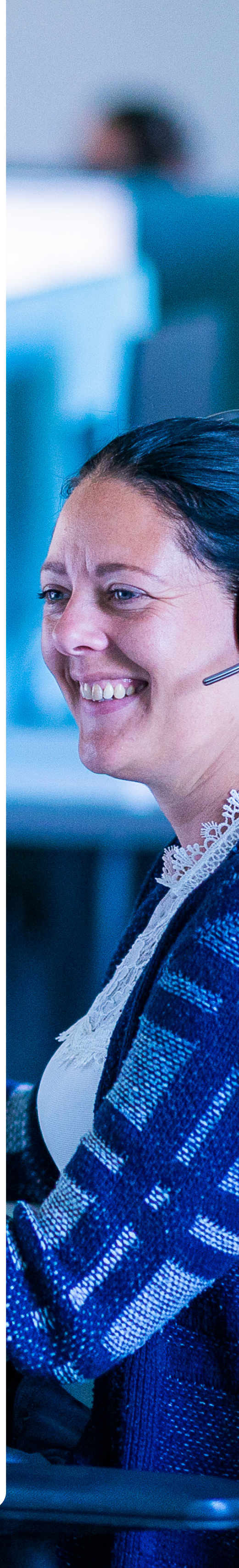
- Ruime openingstijden: optimaal bereikbaar voor klanten.
- Reactie binnen 30 seconden, hoeveel bezoekers je ook hebt
- Hogere klantloyaliteit
- Meer kwalitatieve leads
- Uitstekende klantenservice, zonder personeelsverantwoordelijkheid

# Waarom live chat meer oplevert dan een chatbot



Een chat agent zorgt voor meer menselijkheid in je klantcontact. Dat uit zich in:

- ☑ **Vriendelijkheid**, een van de meest gewaardeerde aspecten in klantcontact
- ☑ **Humor en empathie**, dit helpt om een goede klantrelatie op te bouwen
- ☑ **Meedenken**, niet op basis van een script maar door echt te luisteren naar de behoefte van de klant
- ☑ **Sneller van begrip**, ook bij spellingfouten begrijpt een live agent wat de klant bedoelt
- ☑ **Aandacht**, iedereen praat liever met een mens dan met een robot.



# Meer conversie met live chat. Hoe werkt dat?

## Reactief

Websites met live chat hebben **gemiddeld 35% tot 65% meer conversies**. Dat komt doordat bezoekers **direct geholpen worden op het moment dat ze een vraag hebben**.

## Proactief

Daarnaast bepalen onze marketeers waar het slim is om bezoekers **proactief** te benaderen en schrijven daarvoor **activerende scripts** zodat bezoekers het contact aangaan.

## Marketinginformatie

Ook levert live chat belangrijke informatie over **wat er speelt bij je klanten**. Deze informatie kun je gebruiken om in te spelen op hun behoeftes.

**Live chat leidt tot kwalitatief betere leads.**



## Onze live agents staan voor je klaar



Op werkdagen van 08:00 tot 22:00 uur en in het weekend van 09:00 tot 17:00 uur beantwoorden onze agents de chat op jouw website.



Buiten deze tijden wordt de live chat omgezet naar een e-mailformulier. Bezoekers kunnen op elk moment hun vraag stellen.

# Waarom BizziPhone?



Wij zorgen voor de opzet van scripts en het beantwoorden van alle inkomende berichten.



We reageren altijd binnen 30 seconden op een chatbericht. Qua reactiesnelheid doen we dus niet onder voor een bot!



Wij verdiepen ons in jouw bedrijf, producten en diensten, zodat we weten hoe we je klant snel kunnen helpen.



# Hoe wij jouw bezoekers helpen

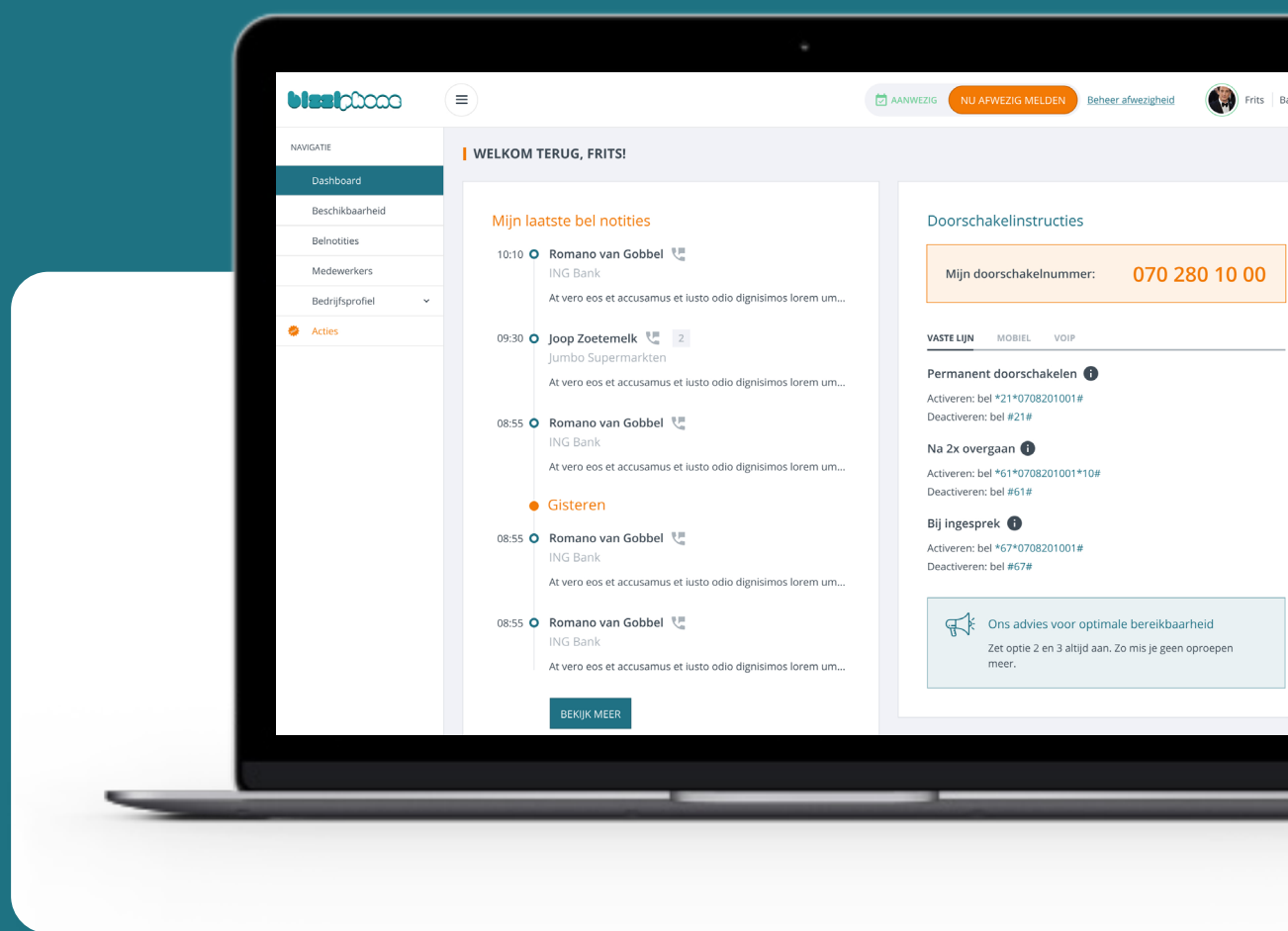


Wij werken met een FAQ waarin je de **meestgestelde vragen en de antwoorden** kan toevoegen. Daarmee beantwoorden onze live chat agents de vragen die ze op de chat krijgen.

Door vragen te beantwoorden over producten of jouw bedrijf worden **onzekerheden weggenomen en omgezet in vertrouwen**. Dat maakt van bezoekers eerder betalende en loyale klanten.

Behalve het helpen van bezoekers, is het doel van de chat **contactgegevens verzamelen** zodat jullie contact kunnen opnemen met de klant zelf. De live chat leidt zo tot waardevolle nieuwe leads.

# Aansluiten op jullie systemen en website



De chatfunctie integreer je eenvoudig met één regel code in de broncode van elke pagina van je website. Vergelijkbaar met het opnemen van de Google Analytics tag. Uiteraard helpen we je hier graag bij. Met deze code verschijnt de chatfunctie automatisch op je website.

Ook kunnen we eenvoudig alle chatverslagen, leads en afspraken opslaan in jouw CRM, ERP of agenda software. Voor een klein extra bedrag heb je alle leads en klantinformatie op één plek. Dat scheelt jou veel werk en maakt het wel zo overzichtelijk!



# Jeroen aan het woord



Onze directeur



## Al sinds 2012 met een missie



We houden van het helpen van mensen. Dat zien we terug in onze klantbeoordelingen. Onze klanten geven ons een 9,6. Dit kunnen we ook voor jouw bedrijf en klanten doen!



# Kies het pakket dat bij je past



Bij BizziPhone werken we met vaste pakketten, volledig afgestemd op de wensen van jouw bedrijf. Voor alle pakketten geldt dat we alle vragen beantwoorden. Van elke live chat ontvang je een verslag per e-mail en tellen we alleen afgeronde chats. Dus alleen als de klant echt inhoudelijk antwoord heeft gekregen.



Elke maand kun je probleemloos wisselen van pakket. Wij monitoren daarbij het gebruik van jouw live chat om te adviseren wanneer een ander pakket voordeliger is.

# Onze pakketten

Bij ons geen verrassingen. Je betaalt altijd hetzelfde bedrag per gesprek!

## STARTER

€15,00 p/m

PERFECT VOOR < 50 CHATS PER MAAND

- €3,99 per afgeronde chat
- Gratis** e-mailverslag per chat
- Geen contract: **dagelijks opzegbaar**

## PROFESSIONAL

€65,00 p/m

PERFECT VOOR > 50 CHATS PER MAAND

- €2,99 per afgeronde chat
- Gratis** e-mailverslag per chat
- Geen contract: **dagelijks opzegbaar**

## ENTERPRISE

Prijs op maat

- Tarieven in overleg
- Gratis** e-mailverslag per chat
- API koppeling mogelijk

# We ondersteunen al meer dan 2.000 organisaties met onze livechat



Onze klanten zijn lovend over ons! **We krijgen een 9,6** op basis van meer dan 450 reviews.



**Honeywell**

 **Polaroid**  
ORIGINALS

**HALLO** | MAKELAAR

**sign on.**  
ict trainingen & diensten

 **DESIGN**  
MEUBELEN **style**

**ceweb**

**>> FysioFits**



**Probeer ons 30 dagen gratis en vrijblijvend!**



Wil je jouw bezoekers de beste online ervaring bieden en geen omkijken hebben naar de chat?

Binnen 30 minuten na inschrijving is je BizziChat actief.

Start nu je gratis proefperiode  
**Bel 088 - 205 5123**