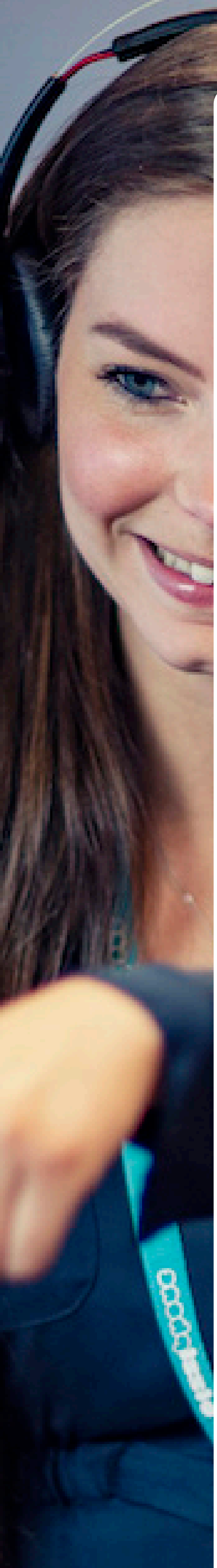
# Telefoonservice voor optimale bereikbaarheid

Zeg vaarwel tegen gemiste oproepen en schakel onze telefoonservice in.

**Jouw persoonlijke telefoniste beantwoordt voor jou de telefoon op de manier die jij wilt!**



# 5 redenen waarom onze telefoonservice onmisbaar is

**Voordeel voor jou en je organisatie:**

- ☑ Word minder gestoord tijdens je werk en win tijd.
- ☑ Houd meer focus op je eigen werkzaamheden en de groei van je business.
- ☑ Krijg meer overzicht van alle klantcontacten door gespreksverslagen.
- ☑ Loop geen potentiële klanten meer mis dankzij een goede bereikbaarheid en professionele service.
- ☑ Bespaar hoge kosten van een receptioniste in loondienst.

# Hoe wij loyale klanten winnen voor jouw organisatie

## We zijn onmisbaar als je tevreden klanten wilt:

- ☑ Er is altijd iemand die jouw klanten te woord staat. Ook ‘s avonds en in het weekend.
- ☑ Telefonie is ons vakgebied, waardoor jouw klanten de beste service krijgen.
- ☑ Door de mogelijkheid van onze terugbelverzoeken zorgen we dat alle klantvragen goed en direct worden opgevolgd.

# We staan klaar als je ons nodig hebt

## Flexibel gebruik, zonder contract

Je bepaalt zelf wanneer je jouw telefoon wilt laten opnemen door BizziPhone.

Enkel in de avond of het weekend. Alleen tijdens drukke periodes, vakanties of simpelweg altijd. Jij hebt volledige controle.

## Onze openingstijden

**Maandag t/m vrijdag:**
van 8.00 tot 22.00 uur.

**Zaterdag en zondag:**
van 9.00 tot 17.00 uur.

Wij zijn **365 dagen per jaar** geopend en bieden de mogelijkheid tot **24/7** telefoonservice ondersteuning!

# Wat maakt de telefoonservice van BizziPhone zo speciaal?

**Je krijgt je eigen telefoniste met een vast support team.** Dat is een team van 4 professionals met kennis van jouw organisatie zodat we kwaliteit en continuïteit kunnen gegaranderen.

- Je abonnement is **dagelijks opzegbaar**.
- Communicatie met klanten kan direct worden **verwerkt in jouw CRM, ERP of agenda software**.
- Wij nemen op in het **Nederlands, Engels en Duits**.
- **Binnen 30 minuten actief.**
- **30 dagen gratis uitproberen** door een proefperiode.

# Altijd op de hoogte met onze belnotities

## Gespreksinformatie

Vrijdag, 28 februari  10:21 tot 10:23

| | |
|---|---|
| **Naam:** | Romano van Gobbel |
| **Bedrijf:** | ING Bank |
| **Telefoonnummer:** | 06 12 34 56 78 |

**Gespreksverslag:**

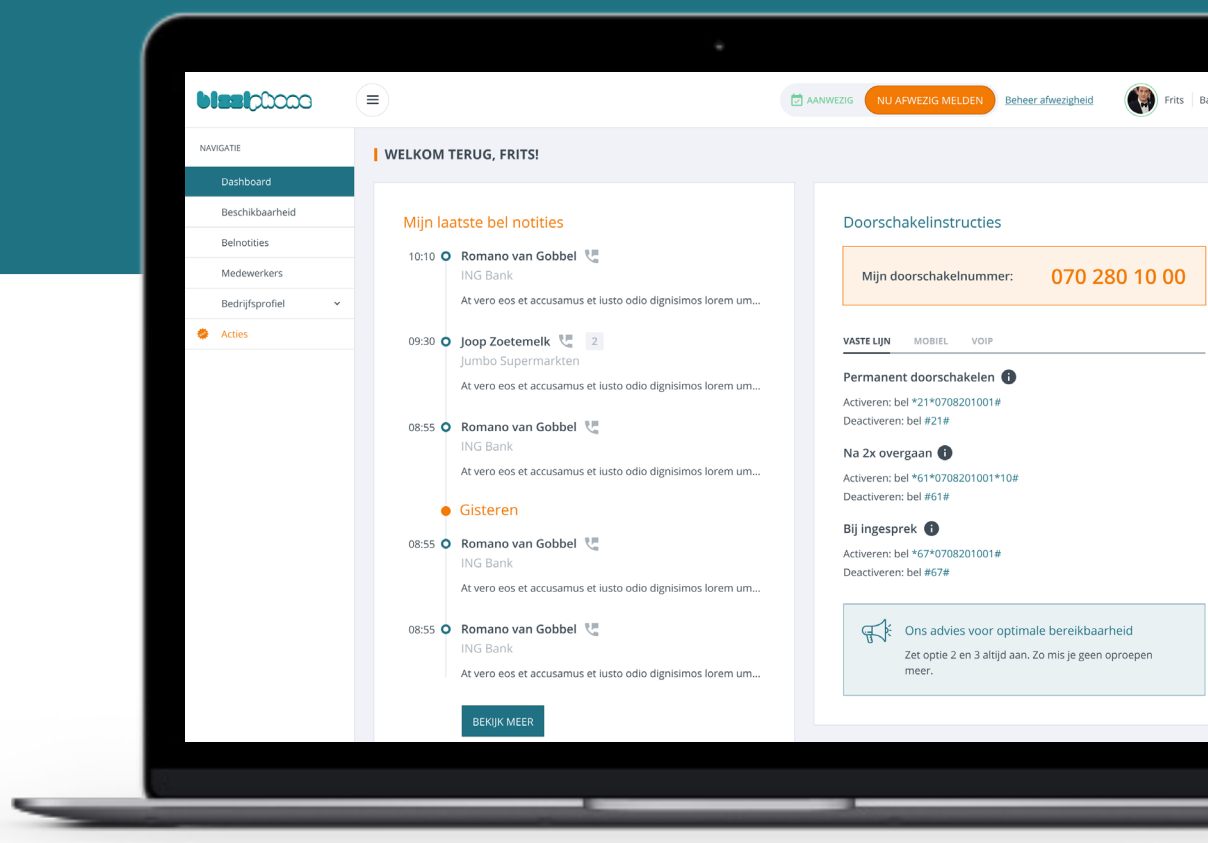
Meneer belde inzake de lening. Hij gaf aan dat er nog enkele stukken nodig zijn om de aanvraag te voltooien. Graag terugbellen na 15.00 uur. Voor die tijd is hij namelijk niet op kantoor.

Gesprek beantwoord door:
**Nikki**

**Je krijgt van elk contactmoment een belnotitie. Je kunt zelf kiezen op welke manier je deze wilt ontvangen.**

- ☑ E-mail
- ☑ SMS
- ☑ WhatsApp

# BizziPhone dashboard: inzicht in alles wat we voor jou doen




**We doen alles om onze samenwerking zo goed mogelijk te laten verlopen. Het BizziPhone dashboard helpt daarbij:**

- ☑ Gespreksverslagen van elk klantcontact.
- ☑ Inzicht in maandelijks verbruik.
- ☑ Resultaten van belacties.
- ☑ Overzicht en beheer van veelgestelde vragen en antwoorden.

# We doen meer dan alleen de telefoon opnemen

**Terugbellen op verzoek.** Wij bellen klanten en voeren aan de hand van jouw instructies het gesprek. Uiteraard krijg je van ons een gespreksverslag.

**Doorverbinden naar de juiste werknemer.** Komt het even niet uit, dan informeren wij de beller volgens jouw instructies of plannen we een terugbelverzoek.

**Daarnaast helpen wij met:**

- Agenda handelingen en administratieve werkzaamheden
- Eigen telefoonnummer (uniek netnummer of 088-nummer)
- Voicemails inspreken en afhandelen

# Jeroen aan het woord

Onze directeur

## Al sinds 2012 met een missie

> We beantwoorden jouw telefoon alsof we al jaren een vaste werknemer zijn van jouw organisatie. Je klanten worden door ons te woord gestaan precies zoals jij dat wilt; op een professionele, kundige en persoonlijke manier.

# We ondersteunen al meer dan 3000 organisaties.

Onze klanten zijn lovend over ons! **We krijgen een 9,6** op basis van meer dan 500 reviews.

# Onze pakketten

**Probeer het 30 dagen gratis uit! Daarna zijn we dagelijks opzegbaar**

## LITE €9,99 p/m

- €1,97 per afgerond gesprek
- €1 (incl. gesprekskosten) voor doorverbinden
- Eerste 90 seconden zijn incl.
  (daarna betaal je €0,034 per seconden)
- Gratis e-mail direct
- Persoonlijke telefoniste inbegrepen

## PROFESSIONAL €29,99 p/m

- €1,77 per afgerond gesprek
- €1 (incl. gesprekskosten) voor doorverbinden
- Eerste 90 seconden zijn incl.
  (daarna betaal je €0,029 per seconden)
- Gratis e-mail direct
- Persoonlijke telefoniste inbegrepen

# Zo ben je binnen 30 minuten verlost van telefoonstress

1 **Start jouw 30 dagen proefperiode** bij BizziPhone. Vul het aanvraagformulier in op onze website in of bel ons via 088 - 205 51 23.

2 **We verdiepen ons in jouw organisatie** en stemmen met jou de antwoordscripts af voor veelgestelde vragen.

3 Je krijgt een **uniek telefoonnummer** waar jij jouw telefoon naar doorschakelt wanneer dat nodig is. Vanaf dat moment kunnen wij voor jou de telefoon opnemen.

# Start direct jouw gratis 30 dagen proefperiode

**Wil je ook zorgeloos kunnen werken? Wij verzorgen het binnen een half uur vanaf nu.**

Interesse of vragen? Bel Tom, hij denkt graag met je mee!

**088 - 205 51 23**